



# Vous avez été victime d'une fraude en ligne ou vous soupçonnez une utilisation abusive de vos coordonnées bancaires ?

Les banques peuvent vous aider 24h/24 et 7j/7.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone à appeler pour bloquer immédiatement vos applications bancaires :

Votre banque	Pendant les heures	En dehors des heures
Argenta	03 285 53 33	03 285 53 33
Bank de Kremer	03 245 00 11	03 245 00 11
Banque Van Breda	03 245 00 11	03 245 00 11
Banx	02 222 91 00	02 222 91 00
Belfius	02 222 46 00	02 222 46 00
Beobank	02 622 20 00	078 170 170**
BNP Paribas Fortis	02 762 20 00	02 433 43 75
CBC	016 43 20 00	016 43 20 00
CPH	078 170 170**	078 170 170**
Crelan	02 555 92 00	02 555 92 00
Deutsche Bank	02 551 99 98	02 551 99 98
Europabank	09 224 76 90	09 224 74 07
Fintro	Votre agence	02 433 43 75
Hello Bank	02 433 41 42	02 433 43 75
ING	02 464 60 60	02 464 60 60
KBC	016 43 20 00	016 43 20 00
Keytrade Bank	02 679 90 00	02 679 90 00
Medirect	02 518 00 00	02 518 00 01
Nagelmackers	078 170 170**	078 170 170**
Triodos	02 548 28 00	02 548 28 00
vdk bank	09 267 33 31	078 170 170**

1



**Appelez immédiatement votre banque** en utilisant l'un des numéros ci-contre (certaines banques sont également accessibles en ligne via leur site web ou leur application bancaire)\*.

2

Rassemblez un maximum d'**informations** sur la fraude :

- quand et où elle s'est produite ;
- captures d'écran des conversations ;
- noms, numéros, adresses e-mail... ;
- d'autres éléments qui peuvent servir de preuve de la fraude.

3



Déposez une plainte auprès de la police et transmettez le PV à votre banque.

Pour plus d'informations et conseils : [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)

\* Le collaborateur de banque pourrait également vous demander d'appeler Card Stop (078 170 170).

\*\* Ceci est le numéro de Cardstop. Demandez explicitement de bloquer votre carte et/ou l'accès à votre environnement bancaire en ligne pour cause de fraude.